

Résultats pour l'année 2020

Baromètre social



90,59%

Taux de satisfaction générale

+2,59% par rapport à 2019



1.

Data

- > **30** questions :
 - Dont **20** avec + de **90%** de satisfaction
 - Dont **10** avec + de **95%** de satisfaction
- > **450** salariés
- > **10** agences en France
- > **48%**^{+2%} de participation

Mention spéciale :

L'enquête est mesurée sur une année particulière suite à la pandémie. La tendance générale est similaire aux précédentes années, voire **en progression**.





2.

Les grands thèmes de satisfaction

95,44%	Gestion de la crise sanitaire
95,17%	Management/Intégration
92,22%	Communication
91,51%	Avis Concerto
87,50%	Qualité Vie Travail
81,69%	Suivi de carrière et rémunération

Taux de satisfaction au niveau national





3.

Points forts

Gestion de la crise sanitaire

- > **95,75%** estiment que Conserto a su communiquer pendant la période
- > **96,70%** estiment que Conserto a su gérer la crise

Management/Intégration

- > **97,64%** ^{➤ +1,6%} trouvent l'encadrement accessible
- > **95,75%** ^{➤ iso 2019} sont satisfaits des conditions de travail

Avis Conserto

- > **97,64%** ^{➤ +1,6%} des salariés sont fiers d'être chez Conserto
- > **97,17%** ^{➤ +4,1%} recommandent Conserto et ont connaissance des valeurs de Conserto



Ces points forts ressortaient déjà lors du baromètre de 2019





4. Feedback



Je trouve que l'on a vraiment ressenti l'effort qui a été porté à la recherche de nouvelles idées pour entretenir le lien durant cette période particulière. (live Youtube, période de Noël...)

Bravo au staff pour la rapidité de la mise en œuvre du protocole sanitaire au sein des agences ainsi que des mesures pour assurer le télétravail !

*Une communication claire et régulière.
Un grand merci.*

Merci pour votre accompagnement et votre gestion de la crise, votre temps consacré et votre approche professionnelle m'ont permis de me sentir en sécurité tant à distance que dans les locaux de Conserto.



Merci ! 





Envie de faire partie de l'aventure ?



Agence
Bordeaux



Agence
Niort



Agence
Lyon



Agence
Paris



Agence
Montpellier



Agence
Rennes



Agences
Nantes



Agence
Toulouse



@_conserto
www.conserto.pro





En voir plus ?



Rdv sur la chaîne Youtube de **Conserto**

*Parce-qu'une image vaut mieux que mille mots
(et qu'on ne peut tromper mille fois une personne...)*

