**SCRIPT**

Groupe de 40 personnes divisé en 2 pour faire les 2 activités en parallèle

6 équipes par atelier, 3 équipes par salle pour “Tous aux fourneaux !”

**Tous aux fourneaux !**

Nous allons faire une simulation d’organisations différentes pour voir le bénéfice de chacune. Cela dans le but de vous organiser dans votre quotidien et de mieux répondre aux incidents sans être pollué par la prod.

**But :**

Mise en avant de :

proactivité dans la détection des pannes, des 
dysfonctio nnements (supervision). 

**Principe :**

Le groupe participant est divisé en 6 équipes (4 par équipe). Chaque équipe a une liste de commandes à réaliser avec des aliments imprimés durant un temps imparti.

**Règles :**

* Vous avez 18 commandes à livrer
* Vous ne pouvez déplacer les aliments qu'un par un sauf si vous les mettez dans une assiette
* Vous ne pouvez déplacer les assiettes qu'une par une
* Vous pouvez mettre autant de commandes que souhaitées dans le four mais dès que celui-ci est enclenché vous ne pouvez plus rien retirer ou ajouter, sinon tout son contenu sera jeté
* Le four se déclenche grâce à un timer de 30 secondes, une fois celui-ci écoulé les commandes peuvent être sorties du four afin de les coller sur une assiette pour les livrer
* Pour qu'une commande soit prise en compte il faut que les aliments soient collés à l'aide de pâte à fix sur une assiette après le passage au four (pas d'ordre précis pour le collage) et que l'assiette soit déposée dans l'espace de livraison prévu
* Lorsqu'une assiette est déposée dans l'espace livraison elle ne peut plus être touchée
* Si une commande nécessite un aliment qui n'est plus en stock les équipes ne peuvent pas la livrer sauf si une directive leur a été donnée pour les aliments au stock nul

**Mécanique de points :**

1 plat livré prioritaire avec tous les ingrédients **> 15 points**

1 plat livré prioritaire avec un ou plusieurs ingrédients substitués **> 8 points**

1 plat livré prioritaire avec un ou plusieurs ingrédients manquants **> 6 points**

1 plat livré non prioritaire avec tous les ingrédients **> 3 points**

1 plat livré non prioritaire avec un ou plusieurs ingrédients substitués **> 2 points**

1 plat livré non prioritaire avec un ou plusieurs ingrédients manquants **> 1 point**

Voici à quoi ressemble la création d'une commande, j'ajoute les aliments les uns avec les autres dans une assiette, je passe le contenu au four seul ou avec d'autres commandes, une fois le timer de 30 secondes terminé je colle avec de la pâte à fix les différents aliments dans une assiette. Si je suis sûre que cette assiette est celle à livrer selon l’ordre des commandes, je la mets dans l’espace livraison. La première commande de la liste doit alors se trouver tout en bas, recouverte par la seconde, la troisième ... et ainsi de suite

**Vous trouverez sur votre table :**

* + Les règles
  + Le barème de points
  + La liste des 18 commandes (à retourner au déclenchement du chronomètre)
  + Les recettes de base de votre équipe, selon les commandes certains aliments sont à enlever de la recette de base

Le jeu se déroulera en 3 rounds, vous aurez 5 minutes par round pour réaliser les commandes et 10 minutes pour débriefer ensuite.

Questions avant le début du 1er round ?

Faisons un essai durant 1 minute où chacun réalise une commande avant de lancer le chronomètre pour le round 1

Tout le monde a bien compris on lance le round 1

**1er round :**

**> Déroulé :**

Lancement du chrono de 5 minutes.

1:00 : Lancement de l'alerte, STOP, veuillez tous me rejoindre svp, l'alerte a retentit car un aliment ne sera bientôt plus en stock : la salade. Lorsque ce sera le cas vous pourrez continuer à réaliser vos commandes sans cet aliment.

2:00 Retour aux commandes

2:30 Enlever le stock de salade pour toutes les équipes, mettre une feuille blanche avec grosse croix dessus

5:00 Fin du chrono

**> Issue :**

* + Toutes les équipes ont été stoppées alors que seule 1 est réellement impactées (burgers)
  + Débriefing
    - Combien de points gagnés ?
    - Combien de points par équipe ?
    - Pourquoi telle équipe a remporté plus de points ?
    - Qu'est-ce qu'il aurait fallu faire ?
      * Ne stopper qu'une personne le temps d'analyser et réfléchir à la décision à prendre
      * Vérifier le stock de salade en amont pour ne pas avoir de manque
      * Choisir d'envoyer les commandes sans salade si besoin en amont

**2nd round :**

**> Briefing du groupe :**

Vous pouvez choisir une personne de niveau 1. Ce niveau 1 pourra observer toutes les équipes et leur donner des directives. Il sera le seul à rejoindre l'organisateur lorsque l'alerte retentira.

Questions avant le début de ce round ?

Vous disposez d'1 minute pour préparer le round suivant et discuter ensemble.

**> Déroulé :**

Lancement du chrono de 5 minutes.

1:00 : Lancement de l'alerte, STOP. Le N1 me rejoint, le cheddar ne sera bientôt plus en stock. Tu peux le commander mais il mettra 1 minute à être livré. Tu peux aussi décider de le substituer par un autre aliment. Le substitut n'empêche pas de commander le cheddar.

2:00 Retour du N1 avec les équipes, enlever le stock de cheddar pour toutes les équipes, mettre une feuille blanche avec grosse croix dessus

3:00 Remettre le stock de cheddar au bout de 1 min de chrono (enlever la feuille blanche avec la croix)

5:00 Fin du chrono

**> Dans l'idéal :**

* + Le niveau 1 passe voir les burgers et les croques pour leur indiquer que le cheddar ne sera bientôt plus en stock et qu'il faudra alors le remplacer par l'emmental et reprendre avec le cheddar dès qu'il sera de nouveau en stock (s'il a bien été commandé)
  + Le niveau 1 passe voir les paninis pour leur indiquer qu'il n'y a pas d'impact dans leur équipe

**> Issue :**

* + Débriefing
    - Combien de points gagnés ?
    - Combien de points par équipe ?
    - Pourquoi telle équipe a remporté plus de points ?
    - Qu'est-ce qu'il aurait fallu faire ?
      * Vérifier le stock du cheddar en amont pour ne pas avoir de manque
      * Commander le cheddar et envoyer les commandes avec un substitut en attendant si besoin

**3ème round :**

**> Briefing du N1 :**

Dans ce nouveau round un seul aliment pourra être commandé, celui-ci sera livré 1 minute après la demande. Vous pouvez substituer autant de produits que souhaités. Dans ce round on part du principe qu'en tant que niveau 1 vous avez accès à des outils qui vous permettent de gérer les stocks donc je vous informe que ce sont les tomates et le cheddar qui vont manquer.

**> Briefing du groupe :**

Questions avant le début de ce round ?

Vous disposez d'1 minute pour préparer le round suivant et discuter avec les équipes.

**> Déroulé :**

Lancement du chrono de 5 minutes.

1:00 : Livraison du cheddar ?

5:00 Fin du chrono

**> Dans l'idéal :**

Le niveau 1 devrait choisir de substituer les tomates et de recommander du cheddar car plus de commandes possèdent du cheddar. Si le N1 fait bien le choix en amont des produits à commander l'alarme ne devrait pas retentir.

* + Le niveau 1 passe voir les croques et sandwichs pour indiquer que :
    - dès que les tomates ne sont plus en stock il faut les remplacer par des tomates cerise
    - dès que le cheddar n'est plus en stock il faut le remplacer par l'emmental et dès qu'il revient en stock reprendre le cheddar

**> Issue :**

* + Débriefing
    - Combien de points gagnés ?
    - Combien de points par équipe ?
    - Pourquoi telle équipe a remporté plus de points ?
    - Qu'est-ce qu'il aurait fallu faire ?
      * Commander le cheddar et envoyer les commandes avec un substitut en attendant si besoin
      * Substituer les tomates

**Débriefing de l'atelier :**

Mettre au jour les difficultés rencontrées et les succès atteints :

* + Est-ce que vous avez réussi ?
  + Quels sont les problèmes que vous avez affrontés ?
  + Comment les avez-vous surmontés ?

**Débriefing final :**

Débriefing après avoir fait les 2 ateliers.

Pousser l’équipe à faire des analogies avec leur quotidien :

* + Avez-vous eu un sentiment de déjà-vu ?
  + Est-ce que vous voyez des similitudes entre ce que vous avez vécu pendant le jeu et votre vie d’équipe ?

Amener les participants à utiliser les enseignements du jeu :

* + Qu’est-ce que cela vous a donné envie de mette en œuvre dans votre fonctionnement d’équipe ?
  + Qu’est-ce que vous pourriez mettre en place dès demain ?

> Prendre 5 minutes pour que les participants écrivent leur débrief avant de le partager au groupe

> Garder une trace écrite du débrief, paperboard avec les éléments clés

Message clé à faire passer de la part de la DSI ?

**Logistique :**

* + Pâte à fix
  + Excel pour compter les points
  + Stylos feutres x 7
  + Massicot, ciseau
  + Portable avec sonnerie pour timer de 30 sec, mode timer
  + Règles imprimées en 7x
  + Recettes imprimées en 7x
  + Barème de points imprimé en 7x
  + Noms de présentation des aliments imprimés
  + Noms de présentation des équipes pour espace livraison
  + Noms de présentation des équipes pour leur table
  + Imprimer la liste des 18 commandes
  + Aliments imprimés
  + Emplacement "four" x 7, bien délimiter cet emplacement
  + Assiettes en carton blanches
  + Emplacements "service" pour récupérer les commandes livrées x 5 (prendre celles du bas en premier lors du comptage)

**Timeline :**

14h > Briefing du groupe pour leur indiquer qu’il y a des ateliers à venir, quelles sont les équipes, quelles équipes vont dans quelles salles, déplacement dans les salles ... Philippe leur dit le but de ces ateliers ?

14h30 > Début des ateliers, 20 minutes de présentation du jeu, des règles / questions, round d’essai des équipes (1 minute)

14h50 > 5 minutes round 1

14h55 > 5 minutes pour compter les points (organisateur)

15h > 10 minutes de débrief

15h10 > 5 minutes de rangement des assiettes, aliments ... (organisateur)

15h15 > 5 minutes règles round 2 - organisateur

15h20 > 1 minute préparation round suivant - niveau 1

15h20 > 5 minutes round 2

15h25 > 5 minutes pour compter les points (organisateur)

15h30 > 10 minutes de débrief

15h40 > 5 minutes de rangement des assiettes, aliments ... (organisateur)

15h45 > 5 minutes règles round 2 - organisateur

15h50 > 1 minute préparation round suivant - niveau 1

15h50 > 5 minutes round 3

15h55 > 5 minutes pour compter les points (organisateur)

16h00 > 10 minutes de débrief

16h10 à 16h15 > Regroupement des 2 groupes dans la même salle (la plus proche de l’amphi)

16h15 à 16h30 débrief de l’atelier