



Conception agile : clarification



**Définition
d'un
besoin prêt**
pour recherche
de solution

- Pas une pratique courante contrairement à DOR & DOR
- Utilisée pour **guider les réflexions** et **gagner du temps**
- **MAIS** ne remplace pas le dialogue et ne doit pas devenir un contrat
- Obligation d'itérer sur la clarification du besoin et de faire intervenir l'intelligence collective



Conception agile : clarification



**Définition
d'un
besoin prêt**
pour recherche
de solution





Conception agile : clarification



**Définition
d'un
besoin prêt**
pour recherche
de solution

La checklist de clarification d'un besoin :

- L'enjeu stratégique sous-jacent (Pourquoi ?)
- Les critères de priorisation (gain de temps, d'ergonomie, gestion d'un cas particulier...)
- le contexte global (dans quel cas ou contexte d'usage, moment du parcours utilisateurs etc.) (Pour quoi faire ?)
- Qui est concerné par ce besoin (persona)
- Les règles de gestion métier
- Les parcours d'usage avant/après
- (tests acceptation : je considérerais mon besoin comme rempli si ...)
- Les adhérences / impact avec d'autres projets

Attention, il s'agit de préciser le besoin et non la solution.